

ANPCB - PC218
ORBA - FUNCTIEBESCHRIJVING

Functie : Technicus buitendienst (m/v)	Functiereeks : Techniek
Functiecode : 12.01.02	
Datum : 01/07/2006	
Plaats in de organisatie	Directe chef : Hoofd (na)verkoop. Onder : geen.
Doel van de functie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In dienst stellen, onderhouden en depanneren van technische apparaten of minder complexe installaties (o.a. kopiemachines, printers, liften, airconditioning, ...) bij afnemers binnen de toegewezen sector, teneinde de goede staat van de door de organisatie geleverde installaties en kwaliteit van de producten te garanderen.
Verantwoordelijkheidsgebieden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installeren en in bedrijf stellen van de apparatuur/installaties bij klanten. ▪ Uitvoeren van periodieke inspecties aan de geleverde apparatuur/installaties binnen de voorwaarden zoals bepaald in het onderhoudscontract. ▪ Verhelpen van storingen in en ter plaatse herstellen van de apparatuur/installaties bij afnemers. ▪ Uitvoeren van diverse ondersteunende werkzaamheden.
Sociale interactie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Overleggen over uit te voeren werkzaamheden met het diensthoofd en/of opdrachtgever. Bespreken van de uit te voeren taken met medewerkers van de klant. Instrueren van de werking van machines aan gebruikers, af en toe ook in de andere landstaal. Signaleren van bijzonderheden aan het diensthoofd. Uitwisselen van informatie over de benodigde onderdelen/materialen met magazijnpersoneel. Formuleren van verbetervoorstellen.
Specifieke handelingsvereisten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demonteren/monteren en afstellen van apparatuur. Bewerken van materialen gebruik makend van handgereedschappen en gereedschapsmachines. Besturen van bestelwagen. ▪ Aandachtig en zorgvuldig uitvoeren van diverse werkzaamheden, mede met het oog op veiligheid. Opletten bij deelname aan wegverkeer.

▪ **Kerntaken**

- Installeren en in bedrijf stellen van de apparatuur/installaties bij klanten, teneinde goed functionerende toestellen op de leveren. Hiertoe ook:
 - voorbereiden van de installatiewerkzaamheden;
 - analyseren van de situatie ter plaatse bij de afnemer; bevragen van specifieke wensen, maken van afspraken en geven van praktische adviezen aan de klant;
 - plaatsen van technische installaties, rekening houdend met de installatievoorschriften; vertalen van technische schema's en werktekeningen naar de werkelijkheid;
 - testen, regelen en bijsturen van de werking van de installaties; verhelpen van eventuele problemen;
 - informeren en instrueren van gebruikers inzake het gebruik en onderhoud van de apparatuur /installaties.

- Uitvoeren van periodieke inspecties aan de geleverde apparatuur/installaties binnen de voorwaarden zoals bepaald in het onderhoudscontract, zodanig dat de technische condities tijdig worden onderkend en de gepaste acties ondernomen kunnen worden. Hiertoe o.m.:
 - bezoeken van afnemers a.d.h.v. opdrachten ontvangen van het diensthoofd; luisteren naar en registreren van klachten van de klant;
 - beoordelen van de algemene werking van de apparatuur/installaties; beoordelen van de staat van onderhoud a.d.h.v. controlelijsten en noteren van bevindingen;
 - uitvoeren van metingen en detecteren van afwijkingen tegenover de geldende normen;
 - herstellen van (dreigende) mankementen voor zover dit direct mogelijk is;
 - doorgeven van bevindingen aan het diensthoofd en/of opdrachtgever;
 - uitvoeren van correctief onderhoud voortvloeiend uit inspecties op daartoe samen met het diensthoofd geplande tijden.

- Verhelpen van storingen in en ter plaatse herstellen van de apparatuur/installaties bij afnemers, zodanig dat de werkzaamheden uit het oogpunt van techniek en veiligheid kunnen worden hervat en stagnatie tot een minimum beperkt blijft. E.e.a. houdt in:
 - lokaliseren van storingen en storingsoorzaken;
 - beoordelen van de aard en omvang en vaststellen of direct repareren noodzakelijk en/of mogelijk is; bespreken van de uit te voeren werken met het diensthoofd;
 - uitvoeren van noodreparaties;
 - uitvoeren van meer omvangrijke reparaties op daartoe geplande tijden en op basis van voorbereide opdrachten;
 - uitvoeren van revisiewerkzaamheden op basis van werkopdrachten en instructies van het diensthoofd;
 - doen van voorstellen ter verbetering van bepaalde situaties.

- Uitvoeren van diverse ondersteunende werkzaamheden, zoals:
 - verplaatsen en terughalen van nieuwe of gereviseerde technische installaties;
 - opmaken of invullen van servicereporten.

Bezwarende omstandigheden:

- Uitoefenen van kracht bij (de)montagewerkzaamheden en het verplaatsen van materialen e.d.
- Inspannende houdingen bij werken op moeilijk toegankelijke plaatsen. Eenzijdige houding tijdens autoritten.
- Hinder van lawaai. Dragen van beschermingsmiddelen. Hinder van enerverende verkeerssituaties.
- Kans op letsel bij het bedienen van werkplaatsmachines. Kans op letsel door verkeersongeval.