

ANPCB – PC218
ORBA – FUNCTIEBESCHRIJVING

Functie : Kassamedewerker (m/v)	Functiereeks : Logistiek
Functiecode : 08.08.01	
Datum : 01/07/2006	
Plaats in de organisatie	Directe chef : Hoofd Distributie. Onder : geen.
Doel van de functie	<ul style="list-style-type: none">▪ Ontvangen/uitbetalen en verantwoorden van contant geld, cheques (ontvangen van de klanten) en elektronische betaalmiddelen volgens daartoe geldende instructies.
Verantwoordelijkheidsgebieden	<ul style="list-style-type: none">▪ Aanrekenen en registreren van goederen en zodanig afwikkelen van de transacties dat de gekochte goederen of bestelde diensten correct afgerekend worden.▪ Controleren of de bedragen in de kassa overeenstemmen met de gekochte goederen.
Sociale interactie	<ul style="list-style-type: none">▪ Vriendelijk te woord staan van klanten. Signaleren van eventuele onregelmatigheden m.b.t. de kassa.
Specifieke handelingsvereisten	<ul style="list-style-type: none">▪ Bedienen van een kassa.▪ Nauwgezet en oplettend innen of uitbetalen van gelden.

▪ **Kerntaken**

- Aanrekenen en registreren van goederen en zodanig afwickelen van de transacties dat de verkochte goederen of bestelde diensten correct afgerekend worden. Dit houdt o.a. in:
 - aanzetten van de kassa, plaatsen van nieuwe rollen papier in de kassa, ... ;
 - op de hoogte blijven van (nieuwe) prijzen;
 - afrekenen van de artikelen;
 - lezen van streepjescodes;
 - bestellen van en/of aanvullen van de kassa met munt- en papiergeld en andere benodigdheden;
 - afhandelen van betalingen met bankkaarten;
 - verwerken van kortingsbonnen en kortingen;
 - herkennen van mogelijke valse biljetten en niet-conforme cheques;
 - op geregelde tijdstippen het geld in veiligheid (laten) brengen.

- Controleren of de bedragen in de kassa overeenkomen met de gekochte goederen ten behoeve van een correcte boekhouding. Dit houdt o.a. in:
 - zorgen voor het afsluiten van de kassa;
 - tellen van het geld en signaleren aan de chef van eventuele verschillen in de bedragen of andere afwijkingen.

Bezwarende omstandigheden:

- Eenzijdige houding en spierbelasting tijdens kassawerkzaamheden.
- Kans op agressie en geweld.